



TARİH:/...../20.....

JETNET TELEKOM

İNT.BİL.HİZ.SAN. ve TİC.LTD.ŞTİ. KULLANIM SÖZLEŞMESİ

Madde 1: TARAFLAR

HİZMET VEREN: JETNET TELEKOM
İNT.BİL.HİZ.SAN. ve TİC.LTD.ŞTİ.

Yusufopaşa Mah. Demokrasi Cad. No:1/C
Tel.:(0414) 215 55 58 ŞANLIURFA

ABONE BİLGİLERİ : Bundan Sonra Abone diye Anılacaktır.

MÜŞTERİ TİPİ:

BİREYSEL KURUMSAL YABANCI

ÜNVANI:

VERGİ DAİRESİ NO:

MERSİS NO:

ADI:

SOYADI:

T.C./Y.K./PASAPORT NO:

DOĞUM TARİHİ:

CİNSİYET: ERKEK KADIN UYRUK:

DOĞUM YERİ:

ANNE ADI:

BABA ADI:

ANNE KIZLIK SOYADI:

MESLEĞİ:

KİMLİK BİLGİLERİ:

CİLT NO:

KÜTÜK NO:

SAYFA NO:

İL:

İLÇE:

MAH.:

KİMLİK TİPİ:

SERİ NO:

VERİLDİĞİ YER:

TARİH:

E - POSTA:

KULLANICI ADI:

Madde 2: Abonenin

ERİŞİM TÜRÜ: Kablosuz İnternet XDSL Metro İnternet

ÖDEME TÜRÜ: Ön Ödemeli Faturalı Kampanyalı

TARİFE TÜRÜ: _____Mbps/_____Kbps / Mbps'e Kadar Erişim

TARİFE ADI:

İKAMETGAH ADRESİ:

İL: İLÇE:

MAH:

SOKAK/CADDE:

BİNA/DIŞ KAPI NO:

DAİRE/İÇ KAPI NO:

ADRES KODU:

TESİS ADRESİ:

İL: İLÇE:

MAH:

SOKAK/CADDE:

BİNA/DIŞ KAPI NO:

DAİRE/İÇ KAPI NO:

POSTA KODU:

ADRES KODU:

TEL NO 1:

TEL NO 2:

SMS/e-posta Almak İstiyorum Kurulum İstemiyorum

@jetnet | Statik IP / Port No:

(Abone, 0414 215 55 58 telefon numarasından, JETNET kurumsal web sitesinden veya yetkili JETNET Abone merkezlerine bizzat başvurmak suretiyle, yukarıda talep ettiği hizmet kalemlerinde ekleme ve çıkarma yapma hakkına sahiptir)

MADDE 3. TANIMLAR :

Access Point (Erişim Cihazı): Kullanıcıların kablosuz erişim sağlamakta kullanılan harici teçhizat, **Usb Stick :** Kullanıcıların kablosuz erişim sağlamakta kullanılan dahili teçhizat, **Sabit İP:** JETNET tarafından abonelere tahsis edilen İp. **Anten :** Kablosuz erişimde sinyal seviyesinin artırılması ve düzenlenmesini sağlayan teçhizat, **Download :** internetten veri indirilmesi işlemi, **Upload :** İnternete veri gönderilmesi işlemi, **İP Adresi:** Ağ üzerinde bilgisayarların bir biri ile haberleşmesine imkan sağlayan internet Protokol Numarası, **İP Bloğu :** JETNET tarafından abonelere tahsis edilen İP grubu, **Kablo Sistemleri Alt Yapısı :** internet hizmetlerinin fiber optik kablo, koaksiyel kablo, ağ kablosu, vb bir fiziki ortam üzerinden abonelere ulaştırılmasına imkan sağlayan telekomünikasyon alt yapısı, **Kablosuz Sistemler Alt Yapısı:** internet hizmetlerinin erişim noktaları,pop-up noktaları, vb ortamlar aracılığıyla abonelere ulaştırılmasını sağlayan telekomünikasyon alt yapısı, **Abone Merkezi :** JETNET tarafından yetkilendirilen ve abonelik ile ilgili her türlü işlemin yapılabildiği iş yerleri ile JETNET şubeleri, JETNET Acenteleri, **Dönem :** 30 günlük kullanım ve faturalandırma süresini ifade eder. **Kredi Yükleme Kart:** Ön ödemeli internet erişimi sağlamanız için sisteme girilecek kodun yazdığı belge. **Ücret Tarifesi:** Kablosuz internet hizmetlerine ilişkin kurulum ve aktivasyon ücretleri, kullanım bedelleri, cihaz ücretleri, gecikme bedelleri ve diğer ücretler ile ücretlendirmeye ilişkin esasların yer aldığı, JETNET yönetim kurulu tarafından belirlenen tarife. **Https:** (İngilizce Secure Hypertext Transfer Protocol, Türkçe güvenli hiper metin aktarım iletişimi kuralı) HTTP'nin güvenli olanıdır.Klasik HTTP protokolüne SSL protokolünün eklenmesi ile elde edilir.

Bu sözleşme imzalanmadan önce kullanım Sözleşmesinin ön ve arka sayfasında yazan 8 maddeyi okuyup, kullanıcı adı ve şifremi kimseyle paylaşmayacağımı aynen kabul ederim. İş Bu sözleşme, biri aboneye verilerek üzere 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

JETNET YETKİLİ BAYİ/ACENTE

AD SOYAD İMZA, KAŞE

JETNET TELEKOM

İNT.BİL.HİZ.SAN. ve TİC.LTD.ŞTİ

Yusufopaşa Mah. Demokrasi Cad. No:1/C

Tel.:(0414) 215 55 58 ŞANLIURFA

Şehitlik V.D. :484 084 4644

Mersis No : 3943779189674490

JETNET MÜŞTERİSİ

AD SOYAD İMZA

MADDE 4. SÖZLEŞMENİN KONUSU:

Bu sözleşme JETNET'e ait kablosuz/kablolu sistemleri alt yapısı üzerinden aboneye sağlanan internet hizmetleri ile tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenler. **Aboneliği bağlayıcı tahahhüt veya kontrat değildir.**

Madde 5.Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

5.1- JETNET, abonelik başvurusunu takiben 10 gün içerisinde, abonenin hizmet almayı talep ettiği adresinde gerekli test işlemlerini gerçekleştirerek teknik imkânlar dâhilinde abonenin hizmetlerden yararlanmasını sağlamakla yükümlüdür. Kurulum işlemlerinin gerçekleştirilmesini müteakip JETNET aboneye ait cihazlar veya test cihazları vasıtası ile hizmetin kurulumunun eksiksiz gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol eder.

5.2- Hizmetin verileceği adreste kablosuz/kablolu sistem altyapısının bulunmaması, binadan kaynaklanan elektrik arızalan, bina yönetiminin izin vermemesi, erişim noktası sorunları vb. teknik nedenlerle kurulumun gerçekleştirilememesi durumunda, bu engeller aşılıncaya kadar abonelik başvurusu askıya alınır.

5.3- JETNET aboneye teknik destek, bakım ve onarım hizmeti vermekle yükümlüdür. Abone, arıza bildirimini veya hizmetle ilgili talebini, internette <http://www.jetnetinternet.com.tr/> adresine, telefonla veya abone merkezlerine usulüne uygun yapacağı başvuru ile JETNET 'e iletebilir. JETNET, arıza bildirimini yapıldığından itibaren 3 gün içerisinde arıza ile ilgili onarım faaliyetlerine başlamakla yükümlüdür. JETNET'in kusuru dışında oluşan, uzun süreli elektrik kesintileri, altyapı çalışmaları, İdarî prosedürler, doğal afetler, vs. nedenlerle oluşan kesintilerden JETNET sorumlu değildir. JETNET 'in kusuru olması halinde, arıza ve kesintilerin, telefon numaralarına bildirilmesinden itibaren arızanın bir günü aşması halinde hizmet verilen tam günlere 1 (bir) gün eklenir.

5.4- Abone tarafından temin edilen cihaz ve alicılardaki arızalar, binadan kaynaklanan elektrik arızalan, erişim noktası sorunları, bina tadilat ve tamiratı vb. abone kusurundan kaynaklanan teknik nedenlerden dolayı meydana gelen arıza ve kesintilerden abone

sorumludur; bu durumlarda abone JETNET 'den herhangi birtalepte bulunamaz.

5.5- JETNET, ilgili mevzuat çerçevesinde abone sayısını artırmak amacı ile kampanyalar düzenleyebilir. Kampanyadan yararlanarak, aboneliğini belirli süre devam ettiren abonenin, süresinden önce kampanyadan çıkması, aboneliğini iptal edilmesi, kablosuz/kablolu alt yapının bulunmadığı bir adrese aboneliğin naklini istemesi nedeni ile sözleşmenin feshedilmesi durumunda, kampanya kapsamında alınmayan takılan cihazlar geri alınıp, diğer kurulum bedelleri ile yapılan diğer indirim bedelleri aboneden tahsil edilir. Bunun dışında aboneden cezai şart, cayma bedeli veya taahhüt adı altında herhangi bir ücret talep edilmez.

5.6- JETNET tarafından kampanya kapsamında kurulan cihazların mülkiyeti JETNET 'e ya da yetkili Acente ye aittir. Bu Cihazlar JETNET ya da Bayi envanterindedir. Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi veya hizmetin durdurulması halinde abone kurulan cihaz/cihazları JETNET'e sağlam olarak iade etmekle yükümlü olup, aksi taktirde cihazın ücreti aboneye tahakkuk ettirilir. Ayrıca cihazın hırsızlık ve benzeri durumlara karşı ve garanti dışı arızalarından müşteri sorumludur, ücreti müşteriden tahakkuk edilir.

5.7- JETNET, teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle hizmetin sunumunu, niteliği ve çeşitliliğinden, değişiklik yapma, yeni uygulamalar getirmek, hizmeti kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. JETNET, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce abonelere kendi JETNETkurumsal web sitesinde duyuracaktır. Bu duyuru aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

5.8- Abone, internet trafiğinden kaynaklanan zararlara maruz kalmamak için gerekli anti virüs, anti spam, firewall, şifreleme gibi gerekli tüm güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür.

5.9- Hizmetin alınması için gerekli Access point, USB stick, anten, bilgisayar vb. her türlü cihazın temin etme yükümlülüğü aboneye aittir. Abone JETNET tarafından bağlantı için onaylanmamış cihazlar ile bağlantı işlemlerinde erişim garantisi verilmez.

5.10- Hizmetin amacı dışında kullanılması, ticari amaçla başka kişilere bireysel veya toplu olarak kullandırılması, kullanım sırasında JETNET'e ait sistem ve teçhizata zarar verilmesi, Kablo/Kablosuz sistem alt yapısını üzerinde değişiklikler yapılması durumunda JETNET, tek tarafı olarak sözleşmeyi fes ederek uğranılan zararın tazmini için hukuki yollara başvurmaya yetkilidir.

5.11- Abone, hizmeti mevzuatlarda belirtilen esaslar çerçevesinde interneti kullanmakla yükümlüdür. Hizmetin veya hizmetten yararlanmak için gerekli cihazların mevzuata aykırı veya suç teşkil edecek şekilde kullanılması, kullanılmasına aracılık edilmesi, aşağıda yazan yasak kullanımları gerçekleştirilmesi halinde JETNET aboneye verilen hizmeti durdurup sözleşmeyi tek tarafı olarak fes etmeye yetkilidir. JETNET, abonenin hizmeti mevzuata aykırı olarak, suç teşkil edecek şekilde veya yasa dışı faaliyet için kullanıp kullanmadığını denetlemekle sorumlu ve yükümlü olmayıp, bu tür kullanımlardan abone tek başına sorumludur. JETNET tarafından aboneye sunulan hizmetin kullanımı esnasında; FİKİR ve SANAT ESERLERİNE YÖNELİK SUÇLAR Kişi ve/veya kurumlara ait Copyright, tescilli markalar, servis markaları, ticari sırlar, yazılım korsanlığı ve patent haklarına karşı işlenebilecek ve "Fikir ve Sanat Eserleri Yasası", Markalar Yasası", "Türk Ticaret Yasası", "Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Yasa" kapsamında suç teşkil edecek davranışlar ile ayrıca, kişisel haklara ve özel hayata tecavüz içeren davranışlardan, SALDIRGAN ve TEHDİTKÂR DAVRANIŞLAR 3. şahıs ve/veya kurumlara karşı saldırı ve

tehditkâr davranışlar içerecek şekilde kullanımdan, DİĞER BİLGİSAYAR veya AĞLARA YASADIŞI YOLLARLA veya YETKİSİZ ERİŞİM: Başkalarına ait bilgisayar, kullanıcı hesabı veya ağlara yetkisiz ve^a yasadışı yollarla erişmeye çalışmak ve sistemlere yasadışı veya yetkisiz şekilde ulaşmayı sağlayacak diğer aktivitelerden; VİRÜS, KURTÇUK, TRUVA ATI, P2P, TORRENT vb. ağ, sistemi ve servis cihazı kullanımlarında aksamaya sebep olacak aktivitelerden, SPAM GÖNDERİMİ, alıcının isteği dışında toplu ve/veya ticari amaç taşıyan mesajların internet yolu ile göndermekten, DİĞER YASADIŞI AKTİVİTELER Burada belirtilmemesine rağmen, yürürlükteki yasalara aykırı ve suç teşkil eden her türlü aktiviteden kaynaklanan her türlü idari, hukuki, cezai ve mali sorumluluk aboneye aittir. JETNET bu konuda maruz kaldığı her türlü hukukî yaptırımlardan dolayı aboneye rücu eder. JETNET aboneye verilen hizmeti durdurup sözleşmeyi tek tarafı olarak fes etmeye yetkilidir.

5.12- Abone, nakil talep edilen adreste Kablosuz/Kablolu Altyapısının bulunması şartı ile abonelik hizmetinin başka bir adrese naklini talep edebilir. Nakil talebi üzerine abone ile yeni bir sözleşme imzalanır, yeni sözleşmenin imzalanması ile işbu sözleşme kendiliğinden fes olur.

5.13- Fatura adresi değişikliği, abonelik iptali, hizmet değişikliği başvuruları JETNET Abone Merkezlerinden, internetten <http://www.jetnetinternet.com.tr/> adresinden veya telefon ile yapılabilmektedir. İnternet hizmetleri için internetten <http://www.jetnetinternet.com.tr/> adresinden veya telefonla yapılan iptal başvurularının alındığı andan itibaren 24 saat içinde aboneye verilen hizmet durdurulur.

5.14- Abonenin cihaz temin edememesi, satın aldığı hizmeti zamanında kullanmaması ve benzer nedenlerle sunulan hizmetten süresi

içinde faydalanmaması ücret ödemesini engellemez.

5.15- JETNET, ilgili mevzuat çerçevesinde ücret tarifesinde, kampanya ve tarife paketlerinde değişiklik yapabilir. JETNET, ücret tarifesini, kampanya ve tarife paket bilgilerini internet sitesinden abonelerine duyurmak ve abonelerin bu bilgilere her an ulaşabilmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu duyurular aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

5.16- JETNET, mali mevzuatta uyumlu fatura düzenlemek ve düzenlenen faturayı madde 2'de seçilen yolla aboneye ulaştırmak ile yükümlüdür. Faturaların posta ile adresine gönderilmesini isteyen abone, fatura gönderilmesine ilişkin kargo masrafını ödemeyi kabul eder. Abone, fatura adresindeki değişikliği, en kısa sürede JETNET 'e bildirmekle yükümlüdür. Kendisine fatura ulaşmayan abone, durumu 15 gün içinde JETNET 'e bildirir. Aksi takdirde, gönderilen faturaların aboneye ulaşmamasından dolayı JETNET sorumlu değildir.

5.17- Abone, tesisin gerçekleştirdiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde herhangi bir sebep bildirmeksizin cayma hakkını kullanabilir. (Abone aynı hizmetle ilgili ikinci kez cayma hakkını kullanamaz.) Bu durumda ön ödemeli aboneden tahsil edilmiş bir ücret mevcut ise aboneye iade edilir. JETNET tarafından aboneye peşin, vadeli ve bedelsiz verilen cihazlar cayma hakkının veya ayıptan dolayı iade hakkının kullanıldığı süre içerisinde sağlam ve çalışır şekilde, cihaz kutusuyla abone tarafından JETNET yetkili bayilerine teslim edilir. Kurulum sürecinde harcanan kablo ve işçilik ücreti yetkili bayi tarafından talep edilebilir. Söz konusu cihazların aboneden kaynaklanan nedenlerle sağlam ve çalışır durumda olmaması ya da eksiksiz teslim edilmemesi halinde cihazlara ait bedeller aboneden fatura yolu ile tahsil edilir.

Abone

tesisin gerçekleştirildiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 10 (on) gün sonra iptal işlemlerinde ücret iadesi yapılmaz.

5.18- İş bu sözleşmenin tümü veya bazı hükümleri JETNET tarafından aboneye en az bir ay önceden bildirmek koşuluyla her zaman tek taraflı olarak değiştirilebilir. Söz konusu değişiklikler JETNET kurumsal web sitesinden duyurulur. Abone, yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

Madde 6.Özel Hükümler

6.1- JETNET, aboneye ait iletişim bilgilerini ancak aboneyi bilgilendirmek amacıyla kullanır, üçüncü kişilerle paylaşmaz. Söz konusu bilgiler, yasalarla belirlenen hallerde, yasal yollardan talep edilmesi halinde ilgililere verilir.

6.2- Kablosuz iletişim teknolojisi gereği havada olan yayınlar güvenlik açığı yaratabilir. Bunun önlenmesi için Https servislerinin kullanılması tercih edilmelidir. Bilgi güvenliğiniz için ilk girişinizde şifrenizi değiştirmeniz önerilir.

Madde 7.Sözleşmenin Süresi

İşbu sözleşmenin taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşmenin süresi hizmet alınmaya devam ettiği sürece, karşı tarafa yazılı ihbarda bulunmadığı sürece devam eder.

Madde 8.Uyuşmazlıkların Giderilmesi

İş bu sözleşmeden doğan herhangi bir uyuşmazlık durumunda abone öncelikle, bulunduğu ildeki JETNET Abone Merkezlerine, sorunun çözülmemesi halinde ise JETNET TELEKOM İNT.BİL.HİZ.SAN. ve TİC.LTD.ŞTİ.' ye uyuşmazlık konusu ve çözüm talebi ile ilgili yazılı olarak başvuruda bulunur. Abonenin talebi ilgili birim tarafından incelenip değerlendirilerek aboneye 20 gün içerisinde yazılı cevap verilir. Yazılı cevabın aboneyi tatmin etmemesi halinde abone Tüketici Hakem Heyetine veya Mahkemelere başvurabilir. Uyuşmazlıkların giderilmesinde ŞANLIURFA Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.